



# Livraison de fichiers d'adresses

Août 2020

Senefelder Misset peut traiter les fichiers d'adresses numériques et fournir tous les accessoires tels que les listes de diffusion, les cartes de palettes, les étiquettes, etc.

Les adresses néerlandaises peuvent être triées pour être transmises à PostNL.

Les méthodes de tri utilisées par « Deutsche Post » (Infopost et Pressepost), « BPost » (Belgique) sont disponibles sur demande.

## Mode de livraison

Le moyen le plus sûr de communiquer les coordonnées est de passer par le portail web de Senefelder Misset. Pour plus de sécurité, les fichiers sont directement liés à un numéro en cours et la livraison n'est possible que via un login fourni par client. Veuillez contacter votre responsable des commandes pour plus de détails et pour recevoir un compte de livraison.

Le portail web Senefelder est sécurisé via HTTPS, de sorte que le transfert de données et l'accès au portail web s'effectuent via une connexion sécurisée.

Les fichiers d'adresses doivent être livrés en même temps que les fichiers PDF. Pour la première coopération ou modification dans la livraison des données, des fichiers tests doivent être soumis au préalable afin de contrôler la possibilité de traitement.

## Informations sur les dossiers techniques

### Format de fichier et caractéristiques du contenu

- **Texte ANSI/ASCII** (\*.txt): longueur de champ fixe et/ou séparés par des onglets, des tirets ou des points-virgules. Tous les champs à utiliser doivent être à des positions fixes pour chaque adresse ;
- Fichiers **.dbf** (dBase II ou version supérieure);
- Fichiers **.csv** - séparés par des onglets, des virgules ou des points-virgules ;
- **Fichiers Excel** (Excel 2002 ou version supérieure) peut être fourni sous réserve d'un accord préalable. Tous les champs à utiliser doivent figurer dans une colonne fixe pour chaque adresse et le fichier ne doit pas être protégé par un mot de passe ;
- Longueur maximale de l'enregistrement : 1000 caractères ;
- Une adresse par ligne, enregistrement ou rangée ;
- La compression des données n'est pas nécessaire. Des fichiers .zip standard (sans protection par mot de passe, des dossiers compressés ou des fichiers cachés) peuvent être fournis et traités sans frais supplémentaires ;
- Le nombre maximum de caractères à imprimer par ligne et le nombre

de lignes dépendent de l'espace d'impression disponible. Longueur du champ (adresse de retour, nom, adresse et ville) 75 caractères maximum. Conséquence : les champs qui ne peuvent pas être imprimés dans l'espace disponible sont **divisés ou tronqués** à une position fixe ;

- Le cas échéant, veuillez indiquer le nombre d'exemplaires par adresse dans un champ séparé.

#### **Adresses à l'étranger**

- Pour les adresses à l'étranger non triées dans le fichier, le code postal doit être fourni dans un champ séparé.
- Pour les adresses à l'étranger, fournissez un champ avec le nom du pays ou le code ISO du pays. Pour les adresses à l'étranger, les noms de pays ou le code pays ISO doivent être fournis dans un champ séparé.

#### **À quoi devez-vous prêter attention ?**

- Avant la première livraison ou après avoir modifié un format de fichier, envoyez en temps utile une description claire du format de fichier (y compris la longueur maximale des champs pour les fichiers à séparation de caractères ou les fichiers Excel) et indiquez quels champs doivent être imprimés ;
- Le cas échéant, veuillez indiquer l'adresse de retour à imprimer, y compris votre nom ;
- Veuillez indiquer le nombre d'enregistrements par dossier par e-mail, afin que cela puisse être vérifié pendant le traitement. Les champs qui ne peuvent pas être imprimés dans l'espace disponible sont divisés à une position fixe ;
- Pour les envois PostNL, précisez la *zone de service et les codes de produit* ;

- **Senefelder Misset ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu des fichiers d'adresses fournis.**

#### **Que faisons-nous de vos données ?**

- Senefelder Misset comprend que vos coordonnées contiennent des informations personnelles importantes.
- Nous protégeons vos données pour éviter les abus. Nous supprimerons donc les fichiers d'adresses fournis de nos systèmes après traitement, afin qu'ils ne soient pas conservés dans nos systèmes.
- Nos systèmes sont protégés. Les serveurs sur lesquels les données sont utilisées sont protégés par des mots de passe et un pare-feu. L'accès est limité. Seuls les employés de Senefelder Misset qui sont responsables du traitement des adresses peuvent accéder à vos dossiers.

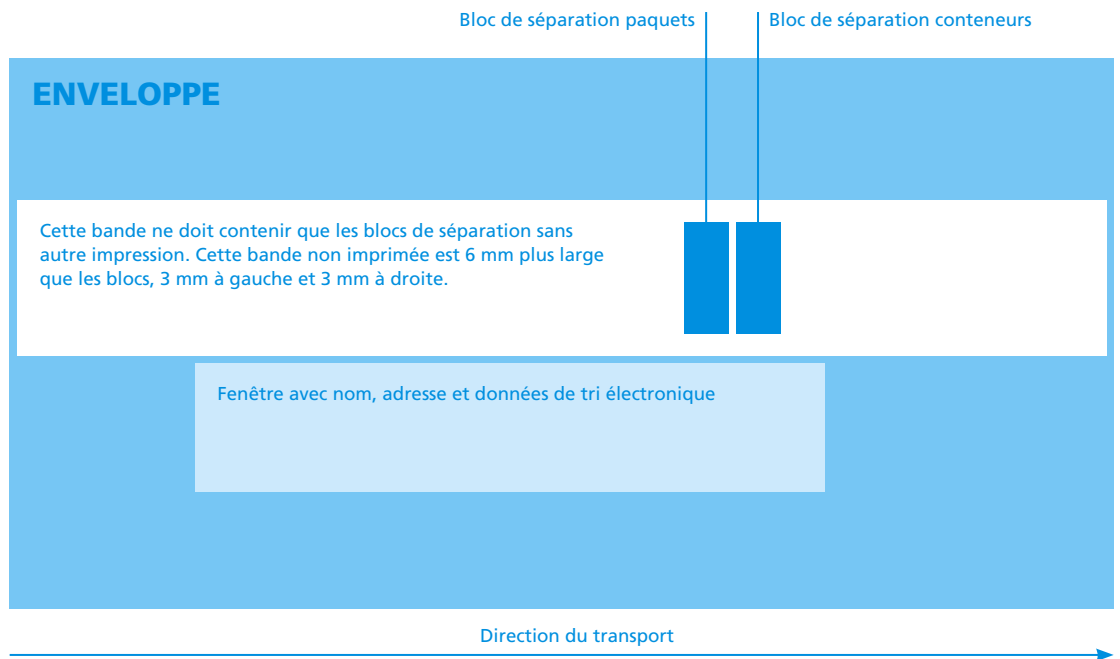
Vous trouverez des informations sur le conditionnement sélectif, le traitement d'enveloppes personnalisées, l'impression du logo de votre entreprise et bien d'autres choses encore sur notre site Internet [www.senefelder.nl](http://www.senefelder.nl).

## Caractéristiques supplémentaires

### **Enveloppes personnalisées**

Une enveloppe (pré-imprimée) fournie par le client peut également servir de support d'adresse. Les adresses y sont imprimées à l'aide d'une imprimante laser ou à jet d'encre dans notre zone d'expédition.

L'application d'un tri pour un distributeur de courrier en cas d'enveloppes personnalisées ne fait pas partie de la procédure standard, car le contrôle numérique d'un regroupement correct n'est pas possible.



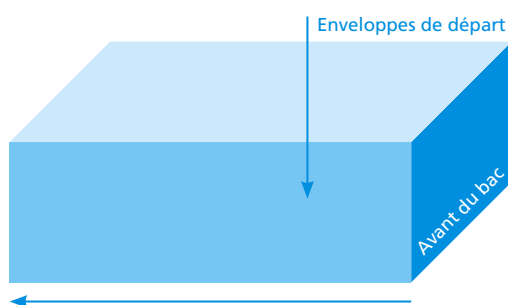
Si le tri est tout de même souhaité, en plus du code de tri figurant sur l'enveloppe, un bloc de séparation doit être imprimé sur le dernier exemplaire de chaque paquet. Pour chaque transfert de support de transport (palette), deux blocs doivent être imprimés (de la séparation du paquet et de la séparation de la palette). Sur la zone d'expédition, l'enregistrement par caméra des blocs de séparation déclenche automatiquement un signal pour composer un paquet.

Conditions techniques séparateur et enveloppe personnalisée :

- La taille du bloc dans le sens du transport est de 6 mm de hauteur x 15 mm de largeur ;
- Au moins 30 mm d'espace blanc avant et après le bloc de séparation ;

- Au moins 10 mm d'espace blanc des deux côtés du bloc de séparation ;
- Le bloc du paquet et le bloc du moyen de transport doivent être imprimés l'un sous l'autre avec un espace blanc de 1 mm ;
- Si une enveloppe A4 est traitée dans le sens de la longueur, l'espace minimum disponible pour les deux blocs de séparation est de 35 mm de large (espace blanc de 10 mm + bloc de 15 mm + espace blanc de 10 mm) et de 73 mm de haut (espace blanc de 30 mm + bloc de 6 mm + espace blanc de 1 mm + bloc de 6 mm + espace blanc de 30 mm).
- Le format de l'enveloppe doit être le même que celui du magazine ou de la page principale sous-jacente, afin de préserver le positionnement des blocs de séparation.

### Livraison d'enveloppes



### Code postal croissant

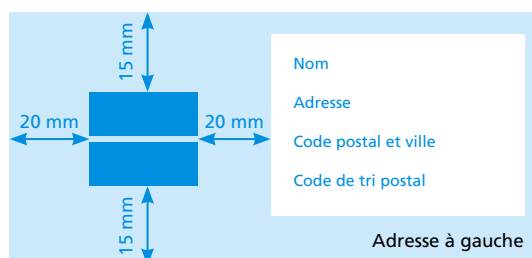


## Blocs sur enveloppe

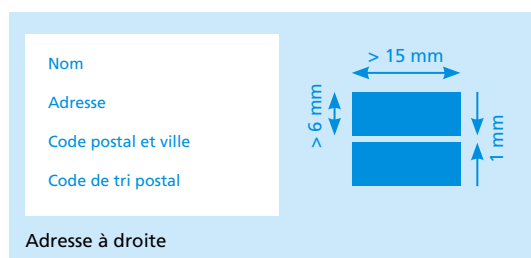
**Remarque :** l'enveloppe OLA doit être correctement remplie. Les blocs ne doivent pas pouvoir être déplacés vers une position à l'extérieur de la fenêtre. Si cela entraîne un dysfonctionnement du matériel de lecture, nous ne pouvons proposer que des produits non triés.

## Bloc de séparation sur enveloppe A4 dépliée

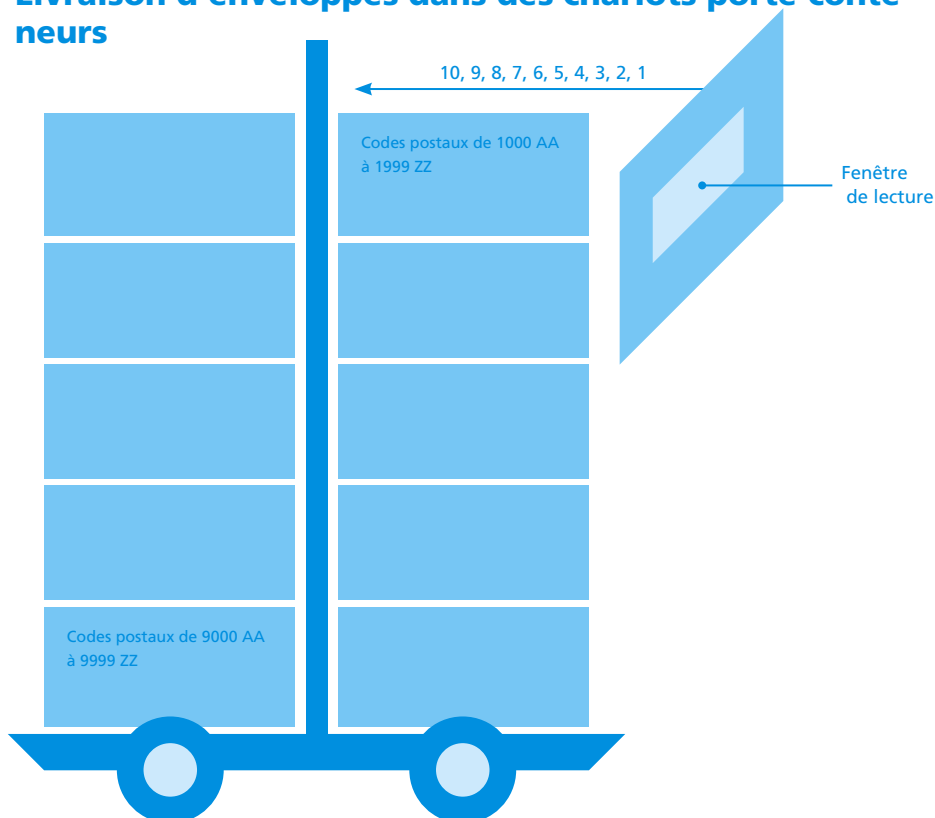
Les distances et dimensions ci-dessous pour les blocs de séparation sur une lettre non pliée (format A4) doivent être respectées afin que la machine à sceller produise une séparation correcte des paquets :



- Les blocs doivent être imprimés **horizontalement**, comme le montre l'image ci-dessous.
- Un seul bloc indique la fin du paquet, un double bloc l'extrémité du conteneur ou de la palette ;
- Un bloc doit avoir au moins 6 mm de hauteur et au moins 15 mm de longueur. La distance entre le paquet et le bloc de séparation des conteneurs doit être de 1 mm ;
- L'espace de 20 mm entre l'adresse et le bloc et les 20 mm après le bloc ne doivent pas être imprimés ;
- Les 15 mm au-dessus et au-dessous du bloc ne doivent pas être imprimés.



## Livraison d'enveloppes dans des chariots porte-conteneurs



**SENEFELDER  
MISSET**

**Senefelder Misset BV**

Mercuriusstraat 35  
7006 RK Doetinchem

Boîte postale 68  
7000 AB Doetinchem

Tél. : +31 (0)314 355 500

Fax : +31 (0)314 355 647

[www.senefelder.nl](http://www.senefelder.nl)

[info@senefelder.nl](mailto:info@senefelder.nl)

N° CCI 74779672

N° de TVA NL860023497B01